



แบบบันทึกสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ปี พ.ศ. 2565

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับค่าของการประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	รายการประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	รายการประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	รายการประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	รายการประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	รายการประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ผลประเมินความพึงพอใจในการบริการของ กลุ่มบริหารงานบุคคล
ประจำปี พ.ศ. 2565

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1	มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองและความก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.95	0.25	มากที่สุด	4
2	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.98	0.18	มากที่สุด	1
3	เอกสารหรือหลักฐานเกี่ยวกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องมีความสะดวกและเหมาะสม	4.92	0.28	มากที่สุด	7
4	บรรยากาศของห้องสำนักงานกลุ่มบริหารงานบุคคล มีความเหมาะสมต่อการติดต่อประสานงาน	4.92	0.23	มากที่สุด	8
5	มีแบบฟอร์มการให้บริการขอเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับครูและนักเรียน	4.92	0.28	มากที่สุด	9
6	ขั้นตอนการบริการด้านเอกสาร ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.96	0.21	มากที่สุด	3
7	มีความใส่ใจในการบริการ เช่น การสื่อสารที่ดีต่อผู้รับบริการ	4.98	0.13	มากที่สุด	2
8	การติดต่อประสานงานกรณีฉุกเฉินมีความรวดเร็ว ราบรื่น	4.95	0.25	มากที่สุด	5
9	มีการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการขอเอกสารของครูและของนักเรียน	4.93	0.28	มากที่สุด	6
10	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการบริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล	4.90	0.32	มากที่สุด	10
ภาพรวม		4.97	0.29	มากที่สุด	

สรุปผลที่ประเมิน

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ กลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี 2565

โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คือ มีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 4.97, S.D. = 0.32$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด