



แบบบันทึกสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
กลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม
ปี พ.ศ. 2565

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับค่าของการประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ผลประเมินความพึงพอใจในการบริการของ กลุ่มบริหารวิชาการ
ประจำปี พ.ศ. 2565

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1	มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับเอกสารวิชาการ	4.95	0.54	มากที่สุด	3
2	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.98	0.59	มากที่สุด	1
3	การจัดเอกสารเกี่ยวกับวิชาการทำให้เกิดความสะดวกและเหมาะสม	4.89	0.63	มากที่สุด	9
4	บรรยากาศของห้องสำนักงานกลุ่มบริหารวิชาการ มีความเหมาะสมต่อการติดต่อประสานงาน	4.87	0.58	มากที่สุด	10
5	มีแบบฟอร์มเกี่ยวกับเอกสารวิชาการให้ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน	4.90	0.49	มากที่สุด	7
6	ขั้นตอนการบริการด้านวิชาการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.95	0.51	มากที่สุด	4
7	มีความใส่ใจในการบริการ เช่น การบริการแก่ผู้รับบริการ	4.96	0.53	มากที่สุด	2
8	การติดต่อประสานงานกรณีฉุกเฉินมีความรวดเร็ว ราบรื่น	4.92	0.53	มากที่สุด	6
9	มีการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิชาการอย่างสม่ำเสมอ	4.90	0.43	มากที่สุด	8
10	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการบริการของกลุ่มบริหารวิชาการ	4.93	0.67	มากที่สุด	5
ภาพรวม		4.92	0.55	มากที่สุด	

สรุปผลที่ประเมิน

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ กลุ่มบริหารวิชาการ ประจำปี 2565

โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.92, S.D.=0.55$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** ทุกข้อ