



แบบบันทึกสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการแจ้งซ่อม งานอาคารสถานที่
โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม
ปีการศึกษา 2565

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับค่าของการประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	รายการที่ประเมิน	มีระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ความพึงพอใจของนักเรียนในการประเมินความพึงพอใจในการแจ้งซ่อม งานอาคารสถานที่ 2565

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1	ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอใช้บริการ	4.23	0.55	มากที่สุด	2
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงซ่อมแซมตามนัดหมาย	3.91	0.14	มากที่สุด	7
3	ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการซ่อมแซม	3.84	0.28	มากที่สุด	3
4	ความรู้ความชำนาญ ในการซ่อมบำรุง	3.83	0.31	มากที่สุด	6
5	การให้คำแนะนำดูแลแก้ไขปัญหา	3.96	0.16	มากที่สุด	5
6	อธยาศัยเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.82	0.22	มากที่สุด	4
7	ความพึงพอใจ ผลจากการซ่อมแซม	3.98	0.13	มากที่สุด	1
ภาพรวม		3.93	0.14	มากที่สุด	

สรุปผลที่ประเมิน

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ งานอาคารสถานที่ ประจำปี 2565

โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}= 3.93, S.D.=0.14$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน **ระดับมาก**